Е. В. Акимович

Санкт-Петербургский государственный университет

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ АВТОРИТАРИЗМА: ПРИРОДНАЯ КАТАСТРОФА

Природная катастрофа – тип кризиса, требующий от представителей органов государственной власти коммуникации не только с жертвами трагедии и стейкхолдерами, но и с обществом в целом. Причем, кризисные коммуникации необходимы институтам власти в условиях любого политического режима, как демократического, так и авторитарного. Разрушительный потенциал природной катастрофы может быть настолько велик, что властным структурам в случае неэффективной деятельности и плохо выстроенных коммуникаций грозит потеря общественного доверия и утрата легитимности.

В силу таких базовых параметров авторитарного политического режима, как отсутствие возможности у политической оппозиции выражать свои политические взгляды и участвовать в процессе принятия решений, недоступность властных элит и их стремление подчинить все потенциально противодействующие общественные институты (в том числе семью, традиции, и особенно – медиа) кризисные коммуникации институтов государственной власти приобретают ряд характерных черт.

Во-первых, экстенсивное присутствие представителей государственной власти в СМИ.

Во-вторых, нарушение ключевого принципа эффективной кризисной коммуникации – моментальной реакции. Так, в ситуации землетрясения в Ташкенте в 1966 г. власть не артикулировала версию кризиса и не комментировала произошедшее в течение трех дней с момента катастрофы.

В-третьих, стремление СМИ смягчить негативные эффекты природной катастрофы за счет ухода от драматизации событий и сосредоточении внимания аудитории на действиях по восстановлению. Об этом свидетельтсвует широкое распространение в СМИ таких фреймов, как «люди живут нормальной жизнью» и «кризис успешно преодолевается».

В-четвертых, имплементация исключительно восстановительных стратегий кризисных коммуникаций.

Указанные выше характеристики позволяют сделать вывод о том, что коммуникация органов государственной власти в условиях природной катастрофы в авторитарном политическом режиме не в полной мере отвечают параметрам кризисной.