

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «5» октября 2015г. № 689н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов

563

Регистрационный номер

Содержание

| | |
|---|----|
| I. Общие сведения | 1 |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | 3 |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций | 5 |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция | 5 |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция | 6 |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция | 9 |
| 3.4. Обобщенная трудовая функция | 12 |
| 3.5. Обобщенная трудовая функция | 16 |
| 3.6. Обобщенная трудовая функция | 20 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта | 24 |

I. Общие сведения

Разработка дизайна графических и пользовательских интерфейсов

06.025

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Проектирование, графический дизайн и юзабилити-исследование интерактивных пользовательских интерфейсов, обеспечивающих высокие эксплуатационные (эргономические) характеристики программных продуктов и систем

Группа занятий:

| | | | |
|-------|--|-------|-------------------------|
| 2166. | Графические и мультимедийные дизайнеры | 2514. | Программисты приложений |
|-------|--|-------|-------------------------|

| | | | |
|-------------------------|---|-----------|--|
| 2634. | Психологи | 2513. | Разработчики Web и мультимедийных приложений |
| 2519. | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы | - | - |
| (код ОКЗ ¹) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|---------------------------|---|
| 62.01 | Разработка компьютерного программного обеспечения |
| 62.02 | Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий |
| 62.09 | Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая |
| (код ОКВЭД ²) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|-----------------------------|--|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Подготовка интерфейсной графики | 4 | Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю | А/01.4 | 4 |
| | | | Подготовка графических материалов для включения в интерфейс | А/02.4 | 4 |
| В | Графический дизайн интерфейса | 6 | Создание визуального стиля интерфейса | В/01.6 | 6 |
| | | | Создание стилевых руководств к интерфейсу | В/02.6 | 6 |
| | | | Визуализация данных | В/03.6 | 6 |
| С | Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса | 6 | Проектирование интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса | С/01.6 | 6 |
| | | | Формальная оценка интерфейса | С/02.6 | 6 |
| | | | Анализ обратной связи о пользовательском интерфейсе продукта | С/03.6 | 6 |
| D | Юзабилити-исследование программных продуктов и/или аппаратных средств | 6 | Формирование выборки респондентов (участников юзабилити-исследования или иного эргономического тестирования интерфейса) | D/01.6 | 6 |
| | | | Планирование юзабилити-исследования | D/02.6 | 6 |
| | | | Проведение юзабилити-исследования | D/03.6 | 6 |
| | | | Сбор данных юзабилити-исследования | D/04.6 | 6 |
| | | | Анализ данных юзабилити-исследования | D/05.6 | 6 |
| Е | Проектирование сложных пользовательских интерфейсов | 7 | Разработка проектной документации по проектированию интерфейсов | Е/01.7 | 7 |
| | | | Создание формальных методик оценки интерфейса | Е/02.7 | 7 |
| | | | Концептуальное проектирование интерфейса | Е/03.7 | 7 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--------|---|
| | | | Создание структурных руководств по проектированию интерфейса и продуктовых стандартов на пользовательский интерфейс | E/04.7 | 7 |
| F | Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств | 7 | Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и аппаратных средств | F/01.7 | 7 |
| | | | Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей | F/02.7 | 7 |
| | | | Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств | F/03.7 | 7 |
| | | | Определение возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим образом соответствующих задачам пользователей | F/04.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Подготовка интерфейсной графики | Код | A | Уровень квалификации | 4 |
|--------------|---------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|----------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Графический дизайнер интерфейсов |
|--|----------------------------------|

| | |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) |
| Требования к опыту практической работы | |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|--|
| ОКЗ | 7316 | Художники по росписи, художники-оформители, гравировщики и травильщики |
| ОКПДТР ³ | 27440 | Художник-конструктор (дизайнер) (средней квалификации) |
| ОКСО ⁴ | 070600 | Дизайн |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Графический дизайн по ранее определенному визуальному стилю | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Графический дизайн интерфейса в целом или отдельных элементов управления по определенному ранее визуальному стилю |
|-------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| | Создание раскадровок анимации интерфейсных объектов |
| | Рисование пиктограмм, включая разработку их метафор |
| | Рисование графических подсказок и другой интерфейсной графики |
| Необходимые умения | Правила перспективы, колористики, композиции, светотени и изображения объема |
| | Требования целевых операционных систем и платформ к пиктограммам и элементам управления |
| | Общие принципы анимации |
| | Правила типографского набора текста и верстки |
| Необходимые знания | Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана |
| | Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений |
| | Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений |
| | Рисовать анимационные последовательности и раскадровку |
| Другие характеристики | |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Подготовка графических материалов для включения в интерфейс | Код | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Подготовка графических материалов для включения в верстку или программный код в требуемых разрешениях |
| | Оптимизация интерфейсной графики под различные разрешения экрана |
| Необходимые умения | Основы верстки с использованием языков разметки |
| | Основы верстки с использованием языков описания стилей |
| | Основы программирования с использованием сценарных языков |
| | Технические требования к интерфейсной графике |
| Необходимые знания | Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений |
| | Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений |
| Другие характеристики | |

3.2. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Графический дизайн интерфейса | Код | В | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|-------------------------------|-----|---|----------------------|---|

| | | | | |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|--|
| Возможные наименования должностей, профессий | Арт-директор |
| | Ведущий графический дизайнер интерфейсов |

| | |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области полиграфии или графического дизайна, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет работы в области подготовки интерфейсной графики |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|--|
| ОКЗ | 2166 | Графические и мультимедийные дизайнеры |
| | 2513 | Разработчики Web и мультимедийных приложений |
| ОКПДТР | 27439 | Художник-конструктор (дизайнер) |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| | 070600 | Дизайн |

3.2.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Создание визуального стиля интерфейса | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Создание концепции графического дизайна интерфейса |
| | Эскизирование графического стиля |
| | Создание единой системы образов и метафор для графических объектов интерфейса |

| | |
|-----------------------|---|
| | Анализ бизнес-требований и бизнес-задач интерфейса в рамках требований к графическому дизайну |
| | Согласование стиля интерфейса с заказчиком |
| Необходимые умения | Тенденции в графическом дизайне |
| | Технические требования к интерфейсной графике |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Основы маркетинга |
| | Правила типографского набора текста |
| Необходимые знания | Создавать графические документы в программах подготовки растровых изображений |
| | Создавать графические документы в программах подготовки векторных изображений |
| | Эскизировать интерфейсы |
| | Разрабатывать графический дизайн интерфейсов |
| | Поддерживать с заказчиком обратную связь, производить процесс утверждения дизайна |
| | Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее |
| | Верстать текст |
| Другие характеристики | |

3.2.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Создание стилевых руководств к интерфейсу | Код | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Формализация общих принципов оформления интерфейса (цвета, шрифты, пропорции) |
| | Подготовка стилевых руководств к интерфейсу |
| | Контроль соблюдения требований стилевого руководства |
| | Ведение проектной документации |
| Необходимые умения | Технические требования к интерфейсной графике |
| | Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем |
| | Основы документооборота |
| Необходимые знания | Писать и оформлять руководство по стилю интерфейса |
| | Работать с программами верстки |
| | Пользоваться языками разметки и описания стилей |
| Другие характеристики | |

3.2.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Визуализация данных | Код | В/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Визуализация цифровых данных (дизайн графиков и диаграмм) |
| | Дизайн таблиц |
| | Верстка таблиц |
| | Описание принципов построения графиков, диаграмм и таблиц |
| Необходимые умения | Математическая статистика |
| | Методы представления статистической информации |
| | Технологии алгоритмической визуализации данных |
| | Основы эргономики в части создания систем индикации |
| Необходимые знания | Владеть навыками верстки |
| | Работать с программами редактирования табличных данных |
| | Работать с программами статистического анализа данных |
| | Оптимизировать интерфейсную графику под различные разрешения экрана |
| Другие характеристики | |

3.3. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Проектирование пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса | Код | С | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

| | | | | |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|------------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Дизайнер-проектировщик интерфейсов |
| | Дизайнер взаимодействия |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной |

| | |
|--|---|
| | переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее года практической работы в области веб-дизайна, бизнес-аналитики, программирования, графического дизайна, контроля качества программного обеспечения |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|---|
| ОКЗ | 2166 | Графические и мультимедийные дизайнеры |
| | 2513 | Разработчики Web и мультимедийных приложений |
| | 2514 | Программисты приложений |
| | 2519 | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы |
| ОКПДТР | 27440 | Художник-конструктор (дизайнер) (средней квалификации) |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| | 230201 | Информационные системы и технологии |
| | 070600 | Дизайн |

3.3.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Проектирование интерфейса по концепции или по образцу уже спроектированной части интерфейса | Код | C/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Проектирование интерфейса согласно требованиям концепции интерфейса |
| | Проектирование интерфейса по образцу уже спроектированного интерфейса |
| | Написание интерфейсных текстов |
| | Проверка интерфейсных текстов |
| | Описание логики работы элементов интерфейса, их взаимосвязи, взаимодействия и вариантов состояний |
| | Проверка интерфейса по глоссарию терминов, коррекция глоссария |
| Необходимые умения | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Требования и руководства по проектированию соответствующих платформ и операционных систем |

| | |
|-----------------------|---|
| | Основы верстки с использованием языков разметки |
| | Основы верстки с использованием языков описания стилей |
| | Основы программирования с использованием сценарных языков |
| Необходимые знания | Создавать интерактивные прототипы интерфейса |
| | Разрабатывать и оформлять проектную документацию на интерфейс |
| | Эскизировать интерфейсы |
| | Работать с программами прототипирования интерфейсов |
| Другие характеристики | |

3.3.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Формальная оценка интерфейса | Код | C/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|--|
| Трудовые действия | Экспертная оценка интерфейса |
| | Анализ качества и полноты отработки пользовательских сценариев |
| | Анализ совместимости интерфейса с требованиями целевой аудитории и оборудования |
| Необходимые умения | Системы оценки эргономических качеств интерфейса |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Методики разработки программного обеспечения |
| | Методики описания пользовательских требований к продукту |
| Необходимые знания | Производить экспертную оценку интерфейса |
| | Рассчитывать ожидаемую скорость работы с интерфейсом |
| Другие характеристики | |

3.3.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Анализ обратной связи о пользовательском интерфейсе продукта | Код | C/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Настройка параметров сбора и представления статистики работы продукта |
|-------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| | Сбор отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта |
| | Анализ отзывов пользователей в открытых источниках |
| | Составление отчета по результатам анализа отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта |
| | Подготовка выводов и заключений по результатам анализа отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта |
| | Проведение этнографических исследований о работе пользовательского интерфейса |
| Необходимые умения | Статистический анализ данных обратной связи |
| Необходимые знания | Проводить фокусированные интервью |
| Другие характеристики | |

3.4. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Юзабилити-исследование программных продуктов и/или аппаратных средств | Код | D | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

| | | | | |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|-----------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Юзабилити-специалист |
| | Юзабилити-инженер |
| | Юзабилити-тестировщик |

| | |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года практической работы в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса и психологических, социологических, маркетинговых исследований |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | |

Дополнительные характеристики

| | | |
|------------------------|-----|--|
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|-----|--|

| | | |
|--------|--------|--|
| ОКЗ | 2634 | Психологи |
| ОКПДТР | 26642 | Стажер-исследователь (в области психологии) |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| | 230201 | Информационные системы и технологии |

3.4.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Формирование выборки респондентов (участников юзабилити-исследования или иного эргономического тестирования интерфейса) | Код | D/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Выявление значимых характеристик пользовательской аудитории продукта |
| | Определение требований к выборке респондентов |
| | Разработка вопросов для отбора целевых и для отсеивания не соответствующих требованиям респондентов |
| | Определение стратегии (способов) поиска респондентов |
| Необходимые умения | Вербально-коммуникативные методы исследования (беседы, интервью, опроса) |
| | Методология планирования и постановки эксперимента |
| | Методы натурных испытаний |
| | Основы маркетинга |
| Необходимые знания | Определять набор параметров, характеризующих пользовательскую аудиторию продукта |
| | Составлять опросники для поиска респондентов |
| | Работать с системами проведения опросов (системами анкетирования) |
| | Оценивать достоверность ответов людей |
| Другие характеристики | |

3.4.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Планирование юзабилити-исследования | Код | D/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Изучение параметров, характеризующих качество интерфейса исследуемого продукта, в том числе его бизнес-задач |
| | Составление гипотез (вопросов) юзабилити-исследования, подлежащих экспериментальной проверке или изучению |
| | Разработка пользовательских заданий респондентам, позволяющих проверить гипотезы юзабилити-исследования |
| | Составление формальных опросников и планов интервью |
| | Сравнение выявленных в исследовании фактических путей выполнения пользовательских заданий с оптимальными путями |
| Необходимые умения | Принципы восприятия информации |
| | Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Методология планирования и постановки эксперимента |
| | Виды юзабилити-исследований (прямое и сравнительное юзабилити-тестирование, карточная сортировка, анализ направления взгляда) |
| Необходимые знания | Анализировать интерфейс с точки зрения соответствия задачам пользователя |
| | Формулировать вопросы юзабилити-исследования |
| | Устанавливать соответствие между вопросами исследования и данными, которые будут получены в результате его проведения |
| | Планировать и проводить фокусированное интервью |
| | Оценивать ожидаемое время выполнения задания |
| Другие характеристики | |

3.4.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Проведение юзабилити-исследования | Код | D/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|-----------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Организация места и необходимого оборудования для проведения эксперимента |
| | Предъявление стимульного материала (исследуемого интерфейса, пользовательских заданий) |
| | Управление оборудованием юзабилити-исследования |
| | Общение с респондентом до, во время и по окончании проведения юзабилити-исследования для снижения его тревожности, вызванной участием в юзабилити-исследовании |
| Необходимые умения | Методы коррекции искажений в результатах этнографических и социологических исследований |
| | Вербально-коммуникативные методы исследования (методы беседы, интервью, опроса) |

| | |
|-----------------------|---|
| | Методы проведения удаленных опросов |
| | Методы натурных испытаний |
| | Методы анализа процессов и продуктов деятельности (праксиметрические методы) пользователей продукта (исследование пользовательского опыта) |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| Необходимые знания | Планировать ход эксперимента |
| | Вести беседу (поддерживать контакт; стимулировать беседу, способствуя ее целенаправленному развитию относительно поставленных задач эксперимента) |
| | Сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания |
| | Работать с программным обеспечением для фиксации и анализа действий респондентов |
| Другие характеристики | |

3.4.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Сбор данных юзабилити-исследования | Код | D/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Определение набора регистрируемых параметров |
| | Ведение протокола юзабилити-тестирования (регистрация данных от каждого респондента по каждому параметру) |
| | Анализ протоколов (видео, аудио, текстовых) юзабилити-тестирования |
| | Объединение данных в единый массив |
| Необходимые умения | Методы измерений эргономических характеристик |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Типовые параметры, регистрируемые во время юзабилити-исследования |
| Необходимые знания | Работать с системами проведения юзабилити-исследований |
| | Работать с системами анализа данных |
| Другие характеристики | |

3.4.5. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Анализ данных юзабилити-исследования | Код | D/05.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

| Происхождение трудоустройственной функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|--|--|------------------------------|---------------|--|
| | | | | |
| Трудовые действия | Обработка собранных экспериментальных данных пользовательского исследования | | | |
| | Выявление проблем, затрудняющих выполнение пользовательских задач | | | |
| | Формирование краткого списка основных результатов эксперимента (аннотации) | | | |
| | Сопоставление полученных данных с выдвинутыми гипотезами | | | |
| | Объяснение полученных результатов | | | |
| | Формулирование выводов по результатам эксперимента | | | |
| | Анализ интерфейса на соответствие бизнес-требованиям/бизнес-задачам | | | |
| Необходимые умения | Методы и приемы обработки эмпирических данных | | | |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система | | | |
| | Методы презентации результатов исследований | | | |
| | Виды графиков и диаграмм, ограничения и достоинства каждого вида | | | |
| Необходимые знания | Анализировать данные (качественная и количественная статистика) | | | |
| | Использовать программы статистического анализа данных | | | |
| | Выявлять взаимосвязанные закономерности в полученных данных | | | |
| | Составлять отчетную документацию | | | |
| | Поддерживать обратную связь с заказчиком | | | |
| Другие характеристики | | | | |

3.5. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Проектирование сложных пользовательских интерфейсов | Код | Е | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

| Происхождение обобщенной трудоустройственной функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|---|----------|------------------------------|------------------|--|
| | | | | |

| | |
|--|-----------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Ведущий дизайнер |
| | Ведущий проектировщик интерфейсов |
| | Арт-директор |

| | |
|--------------|--|
| Требования к | Высшее образование - специалитет, магистратура |
|--------------|--|

| | |
|--|--|
| образованию и обучению | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет работы в области проектирования пользовательских интерфейсов по готовому образцу или концепции интерфейса |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|---|
| ОКЗ | 2166 | Графические и мультимедийные дизайнеры |
| | 2513 | Разработчики Web и мультимедийных приложений |
| | 2514 | Программисты приложений |
| | 2519 | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы |
| ОКПДТР | 27439 | Художник-конструктор (дизайнер) |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| | 230201 | Информационные системы и технологии |

3.5.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка проектной документации по проектированию интерфейсов | Код | E/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Подготовка проектной документации на интерфейс |
| | Составление списка значимых характеристик целевых пользователей |
| | Разработка сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия |
| | Анализ задач пользователей интерфейса |
| | Сбор технических требований к интерфейсу |
| | Проработка технических требований к интерфейсу |
| | Проработка эргономических требований к интерфейсу |
| | Собеседования с пользователями системы для выявления их требований и ожиданий |
| | Сбор бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием |
| | Анализ бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием |

| | |
|-----------------------|--|
| | Оценка экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений |
| | Прогнозирование экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений |
| | Анализ результатов научных исследований |
| | Обобщение результатов научных исследований |
| | Получение данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий |
| Необходимые умения | Методы разработки программного обеспечения |
| | Технологии разработки программного обеспечения |
| | Методы проектирования пользовательских интерфейсов |
| | Технологии проектирования пользовательских интерфейсов |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Техники сбора этнографической и социологической информации |
| | Основы технической эстетики |
| Необходимые знания | Основы маркетинга |
| | Составлять проектную документацию |
| | Поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса |
| | Проводить фокусированные и этнографические интервью с пользователями |
| Другие характеристики | Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее |
| | |

3.5.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Создание формальных методик оценки интерфейса | Код | E/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Формализация проверочных списков интерфейса |
| | Установка предельных и целевых эргономических показателей |
| | Контроль соблюдения целевых эргономических показателей |
| | Формализация задач юзабилити-исследования |
| Необходимые умения | Критерии оценки юзабилити- и эргономических характеристик |
| | Методы экспертной оценки интерфейсов |
| | Методы юзабилити-тестирования |
| | Этнографические исследования для оценки интерфейса |
| | Социологические исследования для оценки интерфейса |
| Необходимые знания | Формировать контрольные списки |
| | Использовать контрольные списки |
| | Формировать перечень задач юзабилити-исследования |

| | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| | Разрабатывать проектную документацию |
| Другие характеристики | |

3.5.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Концептуальное проектирование интерфейса | Код | Е/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия | Концептуальный дизайн структуры типовых и уникальных экранов интерфейса |
| | Проектирование структурной схемы экранов интерфейса, взаимодействия между экранами, структур наследования свойств и элементов интерфейса (информационная архитектура) |
| | Прототипирование интерфейса |
| Необходимые умения | Техническая эстетика в рамках визуального дизайна интерфейса |
| | Системы классификации признаков и их применимость |
| | Нотации записи структурных схем, описания логики работы приложения |
| | Требования по проектированию соответствующих платформ и операционных систем |
| | Руководства по проектированию соответствующих платформ и операционных систем |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Тенденции в проектировании интерфейсов |
| Необходимые знания | Эскизировать интерфейсы |
| | Прототипировать интерфейсы |
| | Составлять условные макеты интерфейса |
| | Читать, создавать, модифицировать и оформлять структурные схемы интерфейса |
| Другие характеристики | |

3.5.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Создание структурных руководств по проектированию интерфейса и продуктовых стандартов на пользовательский интерфейс | Код | Е/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|-----------------------|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер |

| | |
|-----------------------|--|
| Трудовые действия | Формализация структурных схем и описаний интерфейса |
| | Формализация продуктовых стандартов на пользовательский интерфейс |
| | Формализация правил создания отдельных экранов |
| | Формализация системы и методов обратной связи интерфейса |
| | Формализация отработки исключительных ситуаций интерфейса |
| | Разработка глоссария терминов и стилистических требований к интерфейсным текстам |
| Необходимые умения | Методы разработки программного обеспечения |
| | Технологии разработки программного обеспечения |
| | Сферы применимости шаблонных интерфейсных решений |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Методы работы с глоссариями терминов |
| | Номенклатура элементов управления для целевых платформ и операционных систем |
| Необходимые знания | Работать с программами верстки и верстки с использованием языков разметки |
| | Пользоваться языком текстовой разметки |
| | Пользоваться языком описания стилей |
| | Разрабатывать руководства по проектированию интерфейса |
| Другие характеристики | |

3.6. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и/или аппаратных средств | Код | Ф | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

| | | | | |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Ведущий юзабилити-специалист |
| | Ведущий юзабилити-инженер |
| | Юзабилити-аналитик |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной |

| | |
|--|---|
| | переподготовки в области социологии, педагогики, психологии труда (деятельности), эргономики, информационных технологий |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области проектирования пользовательских интерфейсов или юзабилити-тестирования |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|---|
| ОКЗ | 2513 | Разработчики Web и мультимедийных приложений |
| | 2519 | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы |
| ЕКС ⁵ | - | Инженер-программист (программист) |
| | - | Художник |
| ОКЦДТР | 24406 | Научный сотрудник (в области психологии) |
| ОКСО | 230105 | Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем |
| | 230201 | Информационные системы и технологии |

3.6.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и аппаратных средств | Код | F/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Сбор информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем) |
| | Сбор информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений |
| | Сбор информации о деятельности пользователя посредством включенного наблюдения в ходе использования продукта пользователями |
| | Выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием программных продуктов и аппаратных средств |
| | Описание целей отдельных задач и существующих или возможных путей их решения |
| Необходимые умения | Методы сбора информации |
| | Методы анализа деятельности |
| | Техники составления маркетинговых персонажей и путей потребителей |

| | |
|-----------------------|--|
| | Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Основы маркетинга |
| Необходимые знания | Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее |
| | Проводить интервью с пользователями |
| | Анализировать полученную информацию о деятельности пользователя |
| | Составлять маркетинговые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователей с продуктом |
| Другие характеристики | |

3.6.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Анализ программных продуктов на предмет соответствия задачам пользователей | Код | F/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|--|
| Трудовые действия | Выполнение задач пользователя с помощью анализируемых программных продуктов |
| | Анализ программных продуктов на предмет соответствия общепринятой практике реализации аналогичных интерфейсных решений |
| | Выявление возможных проблем, затрудняющих работу пользователя с программным продуктом |
| Необходимые умения | Законы восприятия визуальной информации |
| | Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| | Общие практики проектирования интерфейсов |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Стандарты, регламентирующие интерфейс, производителей различных программных продуктов |
| Необходимые знания | Работать с различными программными продуктами и устройствами (компьютерами, смартфонами, планшетами, терминалами) |
| | Выявлять особенности интерфейса, которые влияют на выполнение задач пользователем (упрощают или усложняют) |
| | Выявлять несоответствие программного продукта стандартным решениям |
| Другие характеристики | |

3.6.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств | Код | F/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------|--|
| Трудовые действия | Изучение выявленных проблем интерфейса |
| | Выявление неоптимальных интерфейсных решений, которые стали причиной выявленных проблем |
| | Оптимизация (исправление) существующих решений или разработка новых |
| | Разработка рекомендаций по оптимизации интерфейсных решений программных продуктов и аппаратных средств |
| Необходимые умения | Принципы восприятия информации |
| | Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Стандарты, регламентирующие интерфейс, производителей программных продуктов, операционных систем, платформ |
| | Основы технической эстетики |
| Необходимые знания | Разрабатывать интерфейсные решения |
| | Следовать регламентирующим характеристики интерфейса стандартам производителей различных программных продуктов |
| | Учитывать ограничения программных продуктов и аппаратных средств |
| Другие характеристики | |

3.6.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Определение возможных вариантов интерфейсных решений, наилучшим образом соответствующих задачам пользователей | Код | F/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Поиск программных продуктов-конкурентов, решающих те же пользовательские задачи, что и исследуемый продукт |
|-------------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| | Экспертный анализ выполнения пользовательских задач в каждой из сравниваемых систем |
| | Определение оптимальности функциональных решений для вновь создаваемого интерфейса с учетом отработки целевых пользовательских задач в продукте |
| Необходимые умения | Принципы восприятия зрительной информации |
| | Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств |
| | Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система |
| | Стандарты, регламентирующие интерфейс, производителей программных продуктов, операционных систем, платформ |
| Необходимые знания | Работать с различными программными продуктами и устройствами (компьютерами, смартфонами, планшетами, терминалами) |
| | Выявлять особенности интерфейса, которые критично влияют на выполнение задач пользователем (существенно упрощают или усложняют) |
| | Выявлять несоответствия интерфейса стандартным решениям целевой платформы изучаемой системы |
| Другие характеристики | |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

| | |
|--|------------------------------|
| Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва | |
| Исполнительный вице-президент | Кузьмин Дмитрий Владимирович |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

| | |
|---|--|
| 1 | НО «Ассоциация производителей оборудования связи» (АПОС), город Москва |
| 2 | ООО «Юзетикс», город Москва |

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁵ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.