

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации Черкащенко Татьяны Андреевны
«GR-коммуникации в публичном пространстве Интернета»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата политических наук
по специальности 10.01.10 – журналистика

Диссертационное исследование Т. А. Черкащенко выполнено на важную и актуальную тему. Органы государственного управления и коммерческие организации выступают сегодня в качестве приоритетных социальных групп, без эффективной коммуникации между которыми невозможен экономический и социальный прогресс. Диалог между бизнесом и властью – GR-коммуникация как вид PR-коммуникации – необходимая составляющая устойчивого развития, важный механизм согласования общественных, государственных и корпоративных целей. Публичная, прозрачная, легитимная – вот основные особенности GR-коммуникации, выгодно отличающие ее от традиционных технологий лоббирования, для которых характерны «теневые», «личные» действия. Одновременно все большее значение приобретают новейшие информационно-коммуникационные технологии, в частности, связанные с потенциалом Всемирной сети Интернет. Поэтому научная проблема, сформулированная в диссертации – возможности и перспективы GR-коммуникации в публичном пространстве российского сегмента Интернета, – является востребованной и своевременной, влияющей в итоге на решение важнейших экономических и социальных задач, стоящих перед российским народом.

Данная диссертационная работа является первой попыткой комплексного исследования на тему GR-коммуникации в Интернете. Для предшествующих исследований характерны ярко выраженные лакуны в аспекте влияния интернет-среды на содержание сообщений, технологии их составления и доставки, как, в прочем, и отсутствие компаративного анализа возможностей использования публичного интернет-пространства для целей GR-коммуникации и практики его применения. Этот пробел в современной журналистике, теории коммуникации и политологии восполняет Т. А. Черкащенко в своем диссертационном исследовании, имеющем, несомненно, междисциплинарный характер.

Научная, практическая, экономическая и социальная значимость диссертационного исследования подтверждаются полученными соискателем новыми результатами. Так, автор вводит в научный оборот понятие GR-коммуникации, обосновывает его статус в сравнении с понятиями Government Relations, Government Affairs, Public Affairs, предлагает модель, позволяющую исследовать и оптимизировать коммуникационные процессы в сфере GR. На наш взгляд, рассмотрение GR не только как специфического вида информационно-коммуникационной деятельности, но и как коммуникации является несомненным достоинством работы в силу целого ряда причин. Во-первых, данный подход позволяет применить не только субъектно-

объектную методологию деятельностного подхода, на наш взгляд, уже практически выработавшего свой объяснительный и прогностический потенциал, но и субъектно-субъектную методологию коммуникационного подхода, инновационные возможности которого только начинают приносить свои плоды (объяснение реальных коммуникационных процессов и их последующая оптимизация; классификация GR-технологий на основе коммуникационных критериив и др.). Во-вторых, понимание GR как коммуникации позволяет продуктивнее рассматривать его эффективность в интернет-пространстве – той новой среде, в которой сегодня осуществляется значительное количество GR-взаимодействий. Поэтому данный методологический посыл автора следует приветствовать.

На наш взгляд, Т. А. Черкащенко в полной мере обосновала понимание GR-коммуникации как вида PR-коммуникации, корректно описала и проанализировала модель GR-коммуникации, вычленив основные параметры таких ее элементов, как источник – базисные и технологические субъекты GR; сообщение; канал; посредники и получатели – третьи лица и органы управления, а также обратная связь.

Кроме того, автор предложила собственное теоретическое обоснование демаркации публичного, потенциально публичного и приватного пространства Интернета, описав свойства каждого из них; определила свойства и ресурсы Всемирной сети, формирующие ее GR-потенциал; сравнила его с реальными применением на основании проведенного трехэтапного исследования путем анализа вторичных данных, анкетного опроса и экспертного интервью. К достоинствам работы следует отнести классификацию GR-технологий на основании системообразующих признаком коммуникации, а также выявление и анализ проблем, затрудняющих использование GR-технологий в публичном пространстве российского сегмента Интернета. Интересны и рассуждения автора о симулятивном характере публичного интернет-пространства, а также выводы по поводу барьеров в GR-коммуникации.

Что касается формы автореферата, то положения, выносимые на защиту, релевантны цели и задачам исследования, подробно описан личный вклад соискателя и апробация результатов исследования, четко указана его новизна. Работа грамотно структурирована, автор излагает материал последовательно, продумывая каждый поставленный перед собой вопрос.

В качестве замечания следует указать неполное соответствие в изложении автором формулировок задач исследования и основных положений, выносимых на защиту. Так, хотя все задачи исследования решены и сформулированы в виде положений, выносимых на защиту, полное соответствие задачи и положения мы можем наблюдать только в задаче 6, касающейся исследования применения и оценки эффективности специалистами GR-коммуникаций в публичном пространстве Интернета. В остальных же случаях порядковый номер задачи не соответствует порядковому номеру положения, выносимого на защиту: задаче 1 соответствует положение 2, задаче 2 – положение 4, задаче 3 – положение 1 и т. п., что несколько затрудняет вос-

приятие изложенных автором идей, однако не влияет на общее положительное впечатление от текста автореферата.

Таким образом, оценивая содержание и форму автореферата, считаю, что он соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода исследованиям, а его автор Т. А. Черкащенко заслуживает присуждения ученой степени кандидата политических наук по специальности 10.01.10 – журналистика за важный вклад в разработку методологии анализа процессов GR-коммуникации в публичном пространстве российского сегмента Интернета и практические выводы по ее применению.

Ирина Владимировна Сидорская,
заведующая кафедрой технологий коммуникации
Института журналистики
Белорусского государственного университета
кандидат философских наук доцент

03.05.2017

Адрес:
Республика Беларусь, 220004, г. Минск,
ул. Кальварийская, 9, ауд.316
Тел.+375 17 259 70 51, +375 29 777 17 83,
Эл.почта: sidorskay@bsu.by

