



**Manship School of Mass Communication**  
*Reilly Center for Media & Public Affairs*

**ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ**

Черкащенко Татьяны Андреевны

«GR-КОММУНИКАЦИИ В ПУБЛИЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ИНТЕРНЕТА»,  
представленной на соискание научной степени кандидата политических наук  
по специальности 10.01.10 – журналистика

Диссертационная работа Т. Черкащенко, рассматривающая GR-коммуникации в сети Интернет, является амбициозной попыткой обобщить и систематизировать практический опыт взаимодействия органов государственной власти с представителями бизнеса и гражданского общества в онлайн-среде. Актуальность исследования определяется как возрастающим значением Интернет-коммуникаций в повседневной деятельности государственных институтов, коммерческих и общественных организаций, так и недостаточной изученностью данной проблематики в рамках общественно-научных дисциплин. Кроме того, изучение вопросов, связанных с GR-коммуникациями в Интернет-пространстве, имеет и нормативный компонент, особенно ярко выраженный в российском контексте, где взаимодействие между органами власти и коммерческими структурами зачастую носит неформальный и непрозрачный характер. Использование новых информационно-коммуникационных технологий как канала взаимодействия между этими акторами имеет потенциал для того, чтобы в перспективе повысить их прозрачность и обеспечить более широкий и равный доступ субъектов бизнеса и гражданского общества к государственным организациям.

Научная новизна исследования заключается прежде всего в фокусе на новых и малоизученных особенностях GR-коммуникаций, являющихся прямым следствием их переноса в электронную среду. Теоретическую ценность представляет детальная проработка терминологического аппарата – в частности, адаптация к российскому контексту группы смежных англоязычных понятий (advocacy, legislative communications, лоббирование, grassroots), консенсус



**Manship School of Mass Communication**  
*Reilly Center for Media & Public Affairs*

относительно разграничения которых среди русскоязычных исследователей на данном этапе отсутствует. Потенциально значимым вкладом в теоретическое осмысление GR-процессов (и, шире, общественной функции онлайн-коммуникаций в целом) следует признать классификацию интернет-пространств, разграничитывающую их публичную и потенциально публичную форму – обоснованный и аналитически полезный нюанс, доселе не находивший отражения ни в русскоязычной, ни в англоязычной научной литературе. С прикладной точки зрения представляют несомненный интерес выводы автора об особенностях и проблемах современных онлайн-опосредованных GR-коммуникаций в России, а также предпринятые шаги в направлении осмысливания этической составляющей работы специалистов в сфере GR в новых реалиях и ее возможного саморегулирования. Тот факт, что эта тематика будет актуализироваться с повышением роли электронной коммуникации в работе органов власти, не вызывает сомнений.

В части методологии, диссертационная работа Т. Черкащенко выигрывает от комбинации разнообразных исследовательских методов – организационного моделирования, глубинных интервью и экспертных опросов. Однако к презентации результатов моделирования в тексте работы могут быть озвучены несколько замечаний. Так, неочевидны аналитические процедуры, используемые для получения выводов о потенциально слабых точках в процессах GR-коммуникаций, в тексте работы следующие непосредственно за презентацией базовых элементов модели. Классический формат презентации результатов формального моделирования в таких дисциплинах, как менеджмент и политология (получивший признание, например в классических работах У. Райкера, М. Фиорины или более современных исследованиях Д. Карпентера), предполагает воспроизведение математического или формально-логического аппарата, использовавшегося при анализе. Впрочем, недостаточно детальная проработка процессов моделирования может быть оправдана как целями самого исследования, для которого данный вид анализа не является центральным, так и отсутствием достаточного опыта использования этой методологии в российских исследованиях PR и GR. Данное замечание не является критическим.



**Manship School of Mass Communication**  
*Reilly Center for Media & Public Affairs*

Работа организована стройно, ее структура отвечает заявленным целям и задачам исследования. Вынесенные на защиту положения логично вытекают из аргументации, представляемой автором в тексте работы. Корпус источников, на которые опирается автор, в целом охватывает наиболее актуальные российские и зарубежные работы в сфере исследования GR-коммуникаций и соответствует современному этапу развития дисциплины.

Диссертация имеет теоретическую ценность, обусловленную наличием новаторских аспектов концептуализации и классификации элементов GR-коммуникационных процессов в сети Интернет, а также практическую, состоящую в потенциале использования результатов исследования в оптимизации деятельности практиков GR, повышении качества коммуникации и в учебно-методической деятельности. Таким образом, работа «GR-коммуникации в публичном пространстве Интернета» соответствует основным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата политических наук по специальности 10.01.10 – «Журналистика».

Брянов Кирилл Александрович, ассистент преподавателя Школы массовой коммуникации Мэншип Университета штата Луизиана

Bryanova Kirill, PhD candidate, graduate assistant, Manship School of Mass Communication, Louisiana State University

[kbrya21@lsu.edu](mailto:kbrya21@lsu.edu)

250 Hodges Hall, Baton Rouge, LA 70803

United States of America

05.04.2017