«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе

Санкт-Петербургского

государственного университета

_____/С. В. Аплонов/

29 ДЕКАБРЯ 2016 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный университет»

Диссертация Черкащенко Татьяны Андреевны «GR-коммуникации в публичном пространстве Интернета» выполнена на кафедре связей с общественностью в политике и государственном управлении Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

В период подготовки диссертации аспирант обучался в аспирантуре на кафедре связей с общественностью в политике и государственном управлении федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» по специальности 10.01.10 – журналистика. Приказ о зачислении в аспирантуру СПбГУ от 31.08.2013 № 11337/3.

Научный руководитель – доктор философских наук, доцент кафедры связей с общественностью в политике и государственном управлении Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» Андрей Юрьевич Дорский.

По итогам обсуждения текста кандидатской диссертации и автореферата Т. А. Черкащенко «GR-коммуникации в публичном пространстве Интернета» принято следующее заключение.

Актуальность диссертационного исследования определяется значимостью роли связей различных субъектов коммуникации с органами политической власти (government

relations – GR) в современных обществах. Текущий уровень развития информационных технологий трансформирует коммуникации субъектов GR. С возрастанием влияния GR-коммуникаций на экономическое и социальное развитие страны в конкурентной системе международных отношений, увеличивается потребность в их исследовании и в осмыслении Интернета как канала коммуникации властей, населения, некоммерческого сектора и бизнеса.

Автором диссертационного исследования получены *результаты*, которые вносят существенный вклад в изучение связей с общественностью, актуальный для гуманитарных наук и междисциплинарных – политологических, социологических, философских исследований. В настоящее время работы, центральным предметом которых является GR-коммуникации в Интернете, представлены крайне ограничено. Тема коммуникаций групп влияния с государственными органами власти посредством Интернета почти не затрагивалась ранее. Благодаря настоящей работе в научный оборот было введено понятие GR-коммуникации и обоснован его статус в соотношении с понятиями government relations, government и public affairs, legislative communications. Моделирование GR-коммуникаций, проведенное автором, отражает механизмы коммуникативных процессов в GR и тем самым выявляет барьеры, возникающие на этапах отправления сообщения, его передачи, получения и обработки обратной связи.

К новым научным результатам, достигнутым в ходе выполнения диссертации, можно отнести демаркацию публичного пространства Интернета от приватного и потенциально публичного, а также определение свойств каждого из них. В диссертационном исследовании автор определяет свойства и ресурсы Сети, формирующие GR-потенциал Интернета; после чего потенциал сопоставляется с реальным применением на основании проведенного трёхэтапного исследования: анализа вторичных данных, заочного анкетирования, экспертных интервью. В качестве экспертов автор привлекает представителей органов власти, активистов гражданского общества и некоммерческого сектора, а также представителей бизнес-субъектов, ответственных за связи с государственными структурами. Различия мнений и взглядов информантов вызывают отдельный интерес в силу того, что все они связаны единым полем, осуществляют свою профессиональную деятельность в одном регионе и задействованы в схожих социальных практиках на одном рынке.

Диссертационное исследование также вносит определенный вклад в систематизацию GR-технологий: после анализа существующих точек зрения на указанную проблему автор, используя коммуникативный подход, классифицирует технологии на базе

основообразующих признаков коммуникации и последовательно описывает деятельностное содержание каждой из них. Таким образом, в работе удается выявить и охарактеризовать проблемы, препятствующие широкому использованию GR-технологий в публичном пространстве российского сегмента Интернета, предлагаются возможные пути решения этих проблем. В результате многоэтапного исследования автор приходит к результатам, которые в целом представляются объективными и могут быть использованы как в дальнейшем развитии научного знания, так и в совершенствовании профессиональных практик путём стандартизации трудовых функций, регламентации коммуникативных норм, обучения и повышения квалификации специалистов, а также путём разработки этических и правовых кодексов.

Экспертиза методологии исследования показала высокую *степень достоверности* результатов, полученных в ходе работы. В первую очередь это определяется обширной теоретической базой, состоящей из правовых документов и статистических материалов, классических научных трудов и современных исследований. Достоверность полученных результатов исследования также обоснована обращением к эмпирическому и фактологическому материалу, анализом публикаций в СМИ, изучением профильных порталов и посещением отраслевых мероприятий. Композиционная структура диссертационного исследования выстроена логично и обоснована, в соответствии с академической традицией, что позволяет автору последовательно решать задачи теоретического и методологического характера.

Научная новизна результатов проведенных исследований состоит в осмыслении роли интернет-пространства в GR и в анализе гипотетического и практического применения веб-технологий в процессах взаимодействия бизнеса, общества и власти. Автором исследуются сегменты Интернета, разрабатываются понятие и модель GR-коммуникации, проводится классификация GR-технологий. В работе анализируется симулятивный характер Сети и существующие в ней стратегии опосредованного воздействия. Трёхэтапное эмпирическое исследование указывает на причины недостаточной реализации потенциала Интернета российскими GR-специалистами для решения своих профессиональных задач, что позволяет формировать предложения по развитию отрасли.

Теоретическая значимость исследования обусловлена высокой скоростью развития GR в России, из-за чего в практической деятельности остается ряд неосмысленных и непроанализированных факторов. Автор внёс собственный вклад в область научного знания, систематизировав теоретические подходы к описанию GR-коммуникаций,

включающую разработку понятия, визуализацию модели и научную классификацию коммуникативных технологий, применяемых специалистами по взаимодействию с органами власти. Концептуализация публичного пространства Интернета в соотношении его с иными видами пространств, в которых осуществляются интернет-коммуникации, может быть востребована в ряде наук, как в журналистике и политологии, так и в социологии, философии и других.

Практическая значимость исследования состоит в том, что материалы могут быть использованы в учебных дисциплинах и специализированных курсах при подготовке бакалавров и магистров по направлениям «Журналистика», «Реклама и связи с общественностью». Методические указания на основе результатов исследования могут способствовать оптимизации GR-коммуникаций в Интернете, что повлияет на эффективность взаимодействия общества, бизнеса и власти в целом. Текущий период институционализации профессии позволяет применять отдельные положения работы для формулирования трудовых действий (в последующем, возможно, и трудовых функций) профессионального стандарта специалиста по взаимодействию в интересах организации с государственными и муниципальными органами, некоммерческими организациями. Ввиду необходимости совершенствования нормативной базы, регулирующей взаимодействие представителей власти и представителей интересов разных социальных субъектов в Интернете, выявленные в ходе исследования проблемы и предложенные варианты их решения могут стать основой для предложений по усовершенствованию законодательства. Кроме того, материалы диссертации способны стимулировать формирование этических правил GR-коммуникаций в Интернете.

Основные положения и научные *результаты исследования отражены* в восьми публикациях, из которых три размещены в рецензируемых изданиях, рекомендуемых ВАК, две – в изданиях, индексируемых в международной базе цитирования Scopus, доложены на отраслевых конференциях регионального уровня и стали составной частью гранта РГНФ. Среди них экспертная группа выделяет следующие публикации соискателя:

1. GR-коммуникации в Интернете: опыт построения модели // Медиаскоп. 2016. № 4. (в соавторстве)
2. Технологии GR в российском сегменте Интернета // Вестник Орловск. гос. ун-та; серия: Новые гуманитарные исследования. 2015. № 3 (44). С. 500-507.
3. Классификация GR-технологий: коммуникативный подход // Медиаскоп. 2015. № 4.

4. Government Regulation of Advertising in the Eurasian Economic Union: Contradictions of Public Policy and Advertising Ethics // International Journal of Economics and Financial Issues. 2015. 5 (Special Issue). P. 116-120. (в соавторстве)
5. The use of web-technologies in government relations in Russia // Proceedings of the 2015 2nd International Conference on Electronic Governance and Open Society: Challenges in Eurasia. St. Petersburg, Russian Federation – November 24-25, 2015. ACM, New York, NY, USA. P. 237-243.

Экспертная группа пришла к выводу, что соискатель выполнил требования к публикации основных результатов диссертации, предусмотренные п. 10 Положения о порядке присуждения степеней Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации. Представленный Т. А. Черкащенко для обсуждения текст рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата политических наук по специальности 10.01.10 – журналистика.

Проект заключения принят на заседании экспертной группы, сформированный Приказом директора Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» СПбГУ от 28 декабря № 2016 г. № 01/9-44/1 в составе трёх человек:

Быков Илья Анатольевич, доктор политических наук, доцент кафедры связей с общественностью в политике и государственном управлении СПбГУ, председатель экспертной группы;

Гавра Дмитрий Петрович, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой связей с общественностью в бизнесе СПбГУ;

Нигматуллина Камилла Ренатовна, кандидат политических наук, старший преподаватель кафедры периодической печати СПбГУ.

Присутствовало на заседании экспертной группы три человека. Результаты голосования: «за» – 3 человека, «против» – нет, «воздержался» – нет.

Протокол № 2 от 28 декабря 2016 г.

Председатель экспертной группы И. А. Быков
д.полит.н, доц.
Члены экспертной комиссии
д.соц.н., проф. Д. П. Гавра
к.полит.н., ст.преп. К. Р. Нигматуллина

Личную подпись: И.А. Быкова, Д.П. Гавры, К.Р. Нигматуллиной
ЗАВЕРЯЮ
Заместитель начальника Управления кадров Краснова Е.П.
28.12.2016