Аннотация выпускной квалификационной работы
Гусаковской Маргариты Петровны
«Формирование механизмов продвижения мобильного финансового приложения»
Н. рук. – Гурушкин Павел Юрьевич, канд. полит. наук
Кафедра менеджмента массовых коммуникаций СПбГУ
Очная форма обучения

Данная дипломная работа направлена на изучение механизмов продвижения мобильных финансовых приложений. **Актуальность выбранной темы исследования** обусловлена активным развитием мобильных платежей во всем мире и появлением разнообразных мобильных финансовых приложений. Все возрастающая конкуренция, а также проблемы, связанные со страхами, недоверием и предрассудками потребителя по поводу новых технологий, приводят к необходимости изучения и разработки особой модели продвижения.

 **Объект** исследования: коммуникации, связанные с рынком мобильных финансовых приложений.

 **Предмет** исследования**:** способы продвижения мобильных финансовых приложений на примере приложения «Кошелёк».

**Цель исследования**:на основании обобщения литературы и анализа коммуникационных практик компании, разрабатывающей мобильное финансовое приложение «Кошелёк», выявить способы оптимизации стратегии продвижения данного приложения. Для достижения данной цели, автором были поставлены и решены следующие **задачи**:

* сбор, анализ, изучение и систематизация теоретических исследований, связанных с понятием «продвижение» и его механизмами;
* выявление тенденций и особенностей продвижения мобильных финансовых приложений;
* разработка методологии эмпирического исследования;
* определение ключевых каналов коммуникации и коммуникативных целей;
* анализ деятельности компании, направленной на продвижение продукта, оценка и выявление проблем;
* анализ деятельности конкурентов в отрасли;
* разработка системы рекомендаций.

 **Методы** исследования:анализ научной литературы, метод экспертной оценки, SWOT-анализ, контент-анализ.

**Теоретико-методологическую** **основу** исследования составили научные работы таких ведущих отечественных и зарубежных специалистов, как А. Кривоносов, М.П. Бочаров, А.Н Чумиков, Ф. Котлер, С. Катлип, Д. Брекенридж.

**Структуру работы** составляет введение, теоретическая глава, практическая глава, заключение, список использованных источников и литературы, приложения.