Аннотация выпускной квалификационной работы  
Горбачевой Владиславы Владимировны  
*«Образ электронного правительства в сознании молодежи Санкт-Петербурга»*  
Н. рук. – Филатова Ольга Георгиевна, канд. философ. наук  
Кафедра связей с общественностью в политике СПбГУ  
Очная форма обучения

Данная дипломная работа направлена на изучение PR-деятельности по сопровождению электронного правительства РФ. **Актуальность** темыисследования обусловлена необходимостью качественной доработки программы «Информационное общество 2011-2020 гг.» с учетом необходимости грамотно выстроенного PR-сопровождения электронного правительства РФ с целью увеличения зарегистрированных пользователей. **Цель** исследования анализ образа электронного правительства в сознании молодежи Санкт-Петербурга. Для достижения данной цели, автором были поставлены и решены следующие **задачи**:

* рассмотреть понятия информационного общества, электронной демократии и электронного правительства
* изучить этапы формирования российского электронного правительства
* изучить особенности информационно-коммуникационной деятельности, направленной на осуществление поддержки государственных программ
* изучить особенности PR-сопровождения российского электронного правительства
* изучить структуру и функции Единого портала государственных и муниципальных услуг
* изучить особенности сознания молодежи
* провести анкетирование и анализ образа электронного правительства в сознании молодежи

**Объект** исследования – PR-сопровождение электронного правительства в РФ. **Предмет** исследования – образ Единого портала государственных и муниципальных услуг РФ как элемента электронного правительства в сознании молодежи Санкт-Петербурга. **Теоретико-методологическую основу** исследования составили научные работы таких ведущих отечественных специалистов, как И. Быков, М. Вершинин, И. Курносов, И. Мелюхин, О. Филатова, А. Чугунов и др. **Эмпирическую базу** исследования составили положения государственной программы «Информационное общество 2011-2020 гг.», материалы официального сайта Министерства связей и массовых коммуникаций РФ (Минкомсвязь), аналитические отчеты Центра технологий электронного правительства Университета ИТМО, материалы социологических исследований, результаты опроса среди студентов СПбГУ (анкета размещена на сайте iAnketa.ru), аналитические статьи, статистические данные. **Структуру работы** составляет введение, теоретическая глава, практическая глава, заключение, список использованных источников и литературы, приложения.