

Черкашина Светлана Анатольевна,
кандидат культурологии, доцент
Кафедра менеджмента массовых коммуникаций
Реклама и связи с общественностью, очная форма, 4 курс
7 семестр
2016-2017 уч.г.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Спецсеминар

В настоящее время управление проектами получило признание как самостоятельная дисциплина управления. Реализуемые компаниями проекты являются сложными с точки зрения принятия и исполнения управленческих решений. Положительный итог проектов зависит не только от правильности стратегических решений, принятых на начальных стадиях, но и в значительной мере определяется их обоснованностью и оперативностью на последующих этапах реализации.

В России переход к проектно-ориентированному управлению стал возможным благодаря широкому распространению западной теории управления проектами, адаптации прикладных методик управления к российским условиям в сфере программных продуктов, развитию российских консалтинговых компаний. Управление проектами подразумевает разрушение существующих жестких иерархических организационных структур и адаптацию методик управления, которые разрушают старые традиционные связи и создают новые.

На протяжении нескольких десятков лет был разработан ряд методики и инструментов, призванных помочь руководителю проектов. Они направлены на решение определенных задач, выполнение которых ограничено во времени, связано с потреблением конкретных финансовых, материальных и трудовых ресурсов. Управление проектами, программами и портфелями проектов имеет свою специфику и требует наличия у менеджеров и участников проектных команд специальных навыков и знаний. Спецсеминар позволит познакомиться с комплексом знаний, позволяющих эффективно управлять проектами в различных отраслях экономики, обеспечивая достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

Практические занятия позволят понять и применять современную методологию эффективного проектного управления и ее ключевые процедуры, инструменты, подходы. В результате обучения студенты научатся использовать основные инструменты управления проектами на практике и работать на результат, инициировать и предварительно оценивать новые проекты, эффективно планировать и оценивать состояние проекта, управлять проектом в условиях ограниченных ресурсов, работая в проектной команде и взаимодействуя с другими участниками проекта, познакомятся с современными программными средствами и информационными технологиями, используемыми в управлении проектами.

Автор курса имеет многолетний опыт в руководстве проектов в области образования, маркетинга. В качестве приглашенного эксперта проводил экспертизу научных проектов.

Авторские публикации по теме спецсеминара

1. Пилявский В.П., Болотникова Е.Г., Черкашина С.А. Методическое обеспечение фандрайзинга в высшей школе. СПб., 2008.

План лекций

Тема 1. Основные понятия: проект, управление проектом.

Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности.

План семинаров

Тема 1. Понятие проектно-ориентированного управления.

Назначение и преимущества проектно-ориентированного управления. Типы и виды организаций, применяющих проектно-ориентированное управление. Примеры.

Тема 2. Основные аспекты, отражаемые при описании цели проекта.

Взаимосвязь целей и задач проекта. Определение и оценка целей и стратегий проекта. Устав проекта.

Тема 3. Структуры проекта.

Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП.

Тема 4. Критерии оценки проекта.

Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Взаимосвязь и независимость критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

Тема 5. Жизненный цикл и фазы проекта.

Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Примеры построения жизненных циклов проектов.

Тема 6. Участники проекта.

Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников проекта

Тема 7. Управляющий проектом.

Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Права и обязанности менеджера проекта. Основы профессионального мастерства управляющего проектом. Этический кодекс менеджера проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта.

Тема 8. Управление стоимостью и финансами проекта.

Понятие управления стоимостью и финансами проекта. Необходимость управления стоимостью в проекте. Факторы, влияющие на стоимость проекта. Стадии процесса управления стоимостью и финансами проекта. Основные задачи стадий процесса управления стоимостью и финансами проекта.

Тема 9. Управление качеством в проекте.

Понятия качества и управления качеством в проекте. Стадии процесса управления качеством в проекте. Основные задачи стадий процесса управления

качеством в проекте. Методы обеспечения и контроля качества в проекте. Примеры.

Тема 10. Управление персоналом в проекте.

Понятие управления персоналом в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Основные задачи стадий процесса управления персоналом в проекте. Определение функциональных обязанностей участников проекта. Принципы создания команды проекта. Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Примеры.

Тема 11. Управление коммуникациями в проекте.

Понятие управления коммуникациями в проекте. Стадии процесса управления коммуникациями в проекте. Основные задачи стадий процесса управления коммуникациями в проекте. Виды коммуникаций. Проектирование информационного обеспечения в проекте. Разработка системы учета и отчетности в проекте. Документирование и архивирование выполненных работ проекта. Примеры.

Тема 12. Международные и национальные стандарты управления проектами (стандарты PMI, ICB, P2M, BS, НТК СОВНЕТ).

Тема 13. Управление рисками в проекте.

Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Стадии процесса управления риском в проекте. Основные задачи стадий процесса управления риском в проекте. Методы определения рисков. Методы оценки рисков. Методы реагирования на рисковые события в проекте. Примеры анализа и оценки рисков в проекте. Деловая игра. Расчет расписания проекта с использованием MS Project 2002. **(2 пары)**

Вопросы к зачету

1. История и тенденции развития управления проектами. Концептуальные основы, роль и место управления проектами в современном мире.
2. Стандарты в области управления проектами (УП). Организация проектного управления.
3. Системная модель управления проектами. Процессы в управлении проектами.
4. Ресурсы проекта. Затраты проекта.
5. Длительность проекта. Задачи, фазы, вехи проекта. Декомпозиция работ.
6. Понятие жизненного цикла проекта.
7. Понятие окружения проекта. Проекты и стратегия компании.
8. Управление проектами в различных организационных структурах: функциональная, матричная, проектная.
9. Роли участников проектов.
10. Понятие правового обеспечения проекта.
11. Корпоративная методология и информационная система управления проектами в компании.
12. Понятие и назначение информационных технологий в проекте.
13. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.
14. Специфика составления плана проекта: постановка целей, анализ осуществимости проекта, назначение менеджера проекта, подготовка Устава проекта.
15. Формирование списка задач проекта.

16. Определение длительности задач и зависимостей между ними. Ввод в проект информации об ограничениях по срокам исполнения задач.
17. Планирование ресурсов и создание назначений. Определение степени возможного участия ресурсов в проекте.
18. Особенности планирования назначений для сотрудников и материальных ресурсов.
19. Понятия временных параметров и критериев в управлении проектами.
20. Модели, методы и процедуры управления проектом по временным параметрам.
21. Взаимосвязь назначений с различными типами задач.
22. Построение сетевой диаграммы и диаграммы Гантта.
23. Понятие управления стоимостью и финансами проекта.
24. Факторы, влияющие на стоимость проекта.
25. Формирование бюджета проекта.
26. Понятие о рисках и их классификация. Разновидности рисков в проекте.
27. Стадии процесса управления риском в проекте.
28. Методы реагирования на рисковые события в проекте.
29. Методы контроля и регулирования мероприятий по снижению рисков в проекте.
30. Понятие качества и управления качеством в проекте. Стандарты качества.
31. Стадии процесса управления качеством в проекте. Методы обеспечения и контроля качества в проекте.
32. Анализ календарного плана проекта.
33. Методы сокращения и увеличения длительности проекта.
34. Анализ и оптимизация загрузки ресурсов.
35. Методы сокращения и увеличения проектных затрат.
36. Методики, применяемые для отслеживания проекта.
37. Анализ хода работ проекта с помощью линий хода выполнения.
38. Анализ хода проектных работ по методу освоенного объема.

Рекомендуемые примерные темы курсовых работ

1. Принципы организации и управления научными экспериментами, исследованиями.
2. Факторы обеспечения конкурентоспособности продукции при организации инновационного проекта.
3. Основные принципы международного сотрудничества и интеграции при выполнении наукоемких инновационных проектов и при выводе на рынок разработанной инновационной продукции.
4. Виды стратегий инновационной деятельности. Отличительные признаки инновационной фирмы.
5. Тенденции в развитии методов управления.
6. Международные и национальные стандарты управления проектами.
7. Использование ИТ технологий в управлении проектами. Корпоративные информационные системы.

Текущий контроль (зачет)

Студентам, выбравшим спецсеминар «Управление проектами» необходимо посетить не менее 80% практических занятий. В случае регулярных пропусков

следует предоставить в письменном виде аудиторные практические задания пропущенных семинаров.

Самостоятельная работа студента должна проходить регулярно с использованием лекционных, методических материалов. На основе списка основной и дополнительной литературы готовятся мультимедийные презентации по отдельным темами в соответствии с учебно-тематическими планом спецсеминара.

Текущий контроль (курсовая работа)

Курсовая работа является квалификационной работой и должна соответствовать определенным требованиям, как к содержанию, так и к оформлению. Предусмотрена самостоятельная работа с использованием методических материалов при подготовке курсовой работы (21 час.): анализ нормативно-правовой документации, составление схем, диаграмм Ганта, подготовка рецензии на курсовую работу участника спецсеминара.

Студент вправе индивидуально выбрать тему работы на основе профессиональных и личных предпочтений. Содействие преподавателя может состоять в уточнении формулировки и прояснении интересов. Для курсовой работы по учебной дисциплине «Управление проектами» обязательно наличие рецензии. Рецензию пишут студенты этой же группы. Максимальный объем рецензии 1 стр. машинописного текста.

Выбор темы курсовой работы до 15 октября 2016 г. Курсовые работы следует сдать на кафедру менеджмента массовых коммуникаций, каб.709 до 1 декабря 2016 г.

Курсовая работа строится по определенному принципу и включает следующие необходимые компоненты: введение, основную часть, заключение, список использованных источников и литературы, приложения (при необходимости). Самостоятельная работа студента предусматривает изучение отечественной и зарубежной научной литературы по спецсеминару, что должно быть отражено во введении, основной части и в списке литературы курсовой работы.

Критерии оценки (зачет)

Зачет сдается в устной форме по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка к ответу - 30 минут.

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Оценка «*зачтено*» выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

Оценка «*незачтено*» выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Критерии оценки (курсовая работа)

Итоговый контроль производится в форме защит курсовых работ по основным вопросам учебного курса.

Курсовая работа оценивается по параметрам:

- 1) содержание,
- 2) соответствие текста нормам русского литературного языка,
- 3) оформление.

Оценка *«отлично»* ставится, если работа отличается актуальностью и новизной. Рассматриваемая тема соответствует проблематике специальности. Правильно определен объект, предмет и методы исследования. Четко сформулирована проблема, предполагаемая формулировкой темы. Содержание работы полностью соответствует теме. Исследуемая проблема проанализирована достаточно полно и многосторонне, в соответствии с методологическими представлениями, принятыми в избранной области профессиональной деятельности, применением соответствующих методических навыков. Избранный для анализа материал имеет достаточный объем и позволяет сделать достоверные выводы. Содержание изложено последовательно. Фактические ошибки отсутствуют. Выводы убедительны и опираются на полученные результаты. – Работа отличается богатством лексики, разнообразием используемых синтаксических конструкций, точностью словоупотребления. Достигнуто стилевое единство, характер которого должен соответствовать нормам научного стиля. Возможно наличие 2-3 незначительных недочетов, относящихся к перечисленным требованиям, однако характер недочетов не должен иметь принципиальный, концептуальный характер.

Оценка *«хорошо»* ставится, если – Содержание работы в основном соответствует требованиям, предъявляемым к оценке *«отлично»*, имеются лишь 1–2 незначительные отклонения от темы. Работа отличается актуальностью и новизной. Рассматриваемая тема соответствует проблематике специальности. Оценка за работу снижается на один балл при наличии **одной** из перечисленных погрешностей: текст работы частично не соответствует. Правильно определен объект и предмет исследования. Четко сформулирована проблема, предполагаемая формулировкой темы. Содержание работы полностью соответствует теме.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если Оценка *«удовлетворительно»* ставится при наличии одного и более из перечисленных недостатков. В работе допущены существенные отклонения от темы. Рассматриваемая тема не соответствует проблематике Специальности. Анализ материала носит фрагментарный, неполный характер. Автор лишь в отдельных случаях обратил внимание на: понимание связи анализируемой проблемы с фундаментальными мировоззренческими проблемами; знание основных фактов из истории России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; знание основных фактов современной общественной жизни России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; понимание смысла периодизации исторического процесса, творчества публицистов, характера анализируемого материала со временем его создания;

знание общего контекста научной литературы, относящейся к избранной теме, и умение вписать свое исследование в общий научный контекст.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если ставится при наличии одного и более из перечисленных недостатков. Содержание работы не соответствует теме. Не определены объект и предмет исследования. Исследуемая проблема не проанализирована. Избранный для анализа материал имеет недостаточный объем и не позволяет сделать какие-либо выводы. В большом количестве присутствуют грубые фактические ошибки. У автора работы отсутствует: понимание связи анализируемой проблемы с фундаментальными мировоззренческими проблемами; знание основных фактов из истории России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; знание основных фактов современной общественной жизни России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; понимание смысла периодизации исторического процесса, творчества публицистов, характера анализируемого материала со временем его создания; знание общего контекста научной литературы, относящейся к избранной теме, и умение вписать свое исследование в общий научный контекст; автор уличен в плагиате.

Список основной литературы

1. Романова М. В. Управление проектами: учебное пособие. М., 2010.
2. Туккель И. Л. Управление инновационными проектами: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Инноватика». СПб., 2011.
3. Фунтов В. Н. Основы управления проектами в компании : учебное пособие по дисциплине, специализации, специальности «Менеджмент организации». М.-СПб., 2011.

Список дополнительной литературы

1. Грей К., Ларсен Э. Управление проектами. Пер. с англ. М., 2003.
2. Кендалл Дж., Роллинз С. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами. Максимизация ROI: Пер.с англ. – М., 2004.
3. Мазур И., Шапиро В. и др. Управление проектами, Справочник для профессионалов М., 2001.
4. Фатрелл Р., Шафер Д., Шафер Л. Управление программными проектами. Пер. с англ.. М., 2003.
5. Ципес Г., Товб А. Менеджмент проектов в практике современной компании. М., 2006.
6. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. PMI, 2000.

Перечень иных информационных источников

1. www.sovnet.ru – официальный сайт Российской ассоциации управления проектами СОВНЕТ
2. www.pmi.ru - официальный сайт Московского отделения PMI

3. www.ipma.ch - официальный сайт Международной ассоциации управления проектами IPMA
4. www.pmi.org - официальный сайт Американского института управления проектами PMI
5. www.pmpofy.ru
6. www.pmssoft.ru – сайт компании ПМСОФТ, поставщика программного обеспечения Primavera
7. www.spider.ru - сайт компании СПАЙДЕР, поставщика программного обеспечения SpiderProject