**Аннотация выпускной квалификационной работы**

**Шпадарук Екатерины Вячеславовны**

**«PR-КОММУНИКАЦИИ БАНКА В УСЛОВИЯХ ВНЕШНЕПОЛИТИЧЕСКИХ РИСКОВ»**

**Н. рук. – Семенова Лидия Михайловна, доктор педагогических наук, доцент**

**Кафедра связей с общественностью в бизнесе**

**Очная форма обучения**

**Актуальность** данной дипломной работы обусловлена начавшимся в 2014 году финансовым кризисом в России, который вызван ухудшением экономической обстановки в России. Развитие банковской системы России расширило спектр банковских рисков. Поэтому эффективное управление ими стало крайне актуальным.

**Новизна** данной работы заключается в том, что на основе анализа PR-коммуникаций Сбербанка за рубежом за 2014-2015 гг. были даны авторские рекомендации по их улучшению.

**Цель работы**: проанализировать PR-коммуникации банка в условиях внешнеполитических рисков.

В ходе исследований были поставлены и решены следующие **задачи**:

* + Провести теоретический анализ проблемы;
	+ Оценить риски банковской системы;
	+ Изучить историю деятельности Сбербанка в России и за рубежом;
	+ Проанализировать PR-коммуникации Сбербанка в условиях внешнеполитических рисков;
	+ Разработать рекомендации по совершенствованию PR-коммуникаций в условиях внешнеполитических рисков для Сбербанка.

**Объект** **исследования**: PR-коммуникации банковской сферы.

**Предмет исследования**: коммуникационные технологии в Сбербанке в период кризиса.

**Теоретические методы:** анализ, синтез, обобщение и сравнение.

**Эмпирические методы**: мониторинг СМИ, изучение и анализ документов.

**Практическая значимость** данной дипломной работы заключается в том, что в исследовании были проанализированы реальные коммуникационные инициативы Сбербанка.

**Структура работы** включает в себя: сущность понятия и типологии PR-коммуникаций, определение рисков банковской системы, их классификация и управление ими, характеристику деятельности и историю развития Сбербанка России, а также анализ каналов коммуникаций Сбербанка и рекомендации по совершенствованию PR-коммуникаций Сбербанка в условиях внешнеполитических рисков.