

РЕЦЕНЗИЯ
на магистерскую диссертацию
Чжао Бинсинь
«Особенности кризисных коммуникаций в современном Китае»
Профиль магистратуры – «Связи с общественностью»

Магистерская диссертация Чжао Бинсинь посвящена тебе кризисных коммуникаций и специфике их реализации в Китае. Актуальность исследования обосновывается автором несколькими факторами: во-первых, динамикой социальных изменений в мире, во-вторых увеличением количества кризисных ситуаций в мире в целом, в третьих – большим количеством кризисных ситуаций в Китае в частности. Субъектная характеристика кризисных коммуникаций делает предмет исследования особенно интересным в связи с особенностью социально-политического контекста страны, выбранной для анализа.

Исследование магистранта из Китая опирается не только на китайские и российские источники, но и, что похвально, включает англоязычные источники литературы.

Общий стиль работы сложно охарактеризовать как научный, что является следствием того, что магистрант писал работу на не родном ему языке, однако количество ошибок и опечаток можно было сократить за счет более внимательной вычитки.

Введение содержит большую часть необходимых элементов за исключение теоретической, эмпирической базы исследования, хронологических рамок и научной новизны.

Формулировка объекта и предмета исследования не вызывают нареканий. Так, магистрант в качестве объекта выбирает кризисные коммуникации как социально-политический феномен, а предметом исследования являются особенности кризисных коммуникаций в современном Китае. Вопрос вызывают хронологические рамки исследования и период «современности» Китая.

Как и во многих работах подобного плана, цель сформулирована не достаточно конкретно: «анализ взаимодействия власти, СМИ и общества КНР в период землетрясения в Яани». Анализ не может являться целью. Но, в целом, цель, поставленная магистрантом ясна, так как в данном случае подразумевается выявление специфики взаимодействия субъектов коммуникации в условиях кризисной ситуации. Поставленные диссертантом задачи последовательны, отражают логику и структуру исследования и способствуют достижению конечной цели.

Выбранные для анализа методы исследования перечислены во введении. Автор не сформулировал научную новизну и практическую значимость исследования, которые, тем не менее, очевидны и могли бы выгодно дополнить введение как часть научного текста.

Общий объем работы достаточный, соответствует требованиям. Список литературы мог бы быть солиднее, но, в целом, соответствует требованиям и содержательно не вызывает возражений.

Структура работы логична и соответствует цели и задачам исследования.

В первой главе «Теоретические особенности кризисных коммуникаций:

классические и современные подходы» автор демонстрирует умение работать с теоретическими работами по предмету исследования. При всей своей скрупулезности глава носит описательно-реферативный характер. Хотя попытка систематизировать теоретические представления о кризисе и кризисных коммуникациях применительно к национальной специфике все же присутствует. Несомненный научный интерес представляет параграф 1.3. главы 1 «Исследовательский опыт в области кризисных коммуникаций в западном мире и Китае». В нем излагается специфика теоретических представлений и направления прикладных исследований по избранной теме китайских ученых. Данный аспект следовало вынести в раздел научная новизна и теоретическая значимость магистерской диссертации.

Во второй главе следует обратить внимание на параграф 2.2. «Особенности взаимодействия власти, СМИ и общества в современном Китае», в котором диссертант рассматривает специфику взаимодействия субъектов кризисных коммуникаций в национальном аспекте. Здесь также рассматривается степень включенности в процесс освещения социально-политических кризисов национального масштаба новых медиа. Здесь же автор предпринимает попытку провести тематический анализ освещения кризиса и проследить его динамику в соответствии с основными этапами развития кризиса. В параграфе 2.3. разрабатываются рекомендации по увеличению эффективности кризисных коммуникаций.

Третья глава представляет собой анализ публикаций СМИ, позволяющих автору выявить специфику и роль СМИ в кризисной ситуации.

Заключение содержит соответствующие задачам выводы.

Несмотря на перечисленные достоинства, магистерская диссертация содержит ряд недостатков, на которые стоит обратить внимание:

1. Несмотря на то, что работа выполнена на иностранном для магистранта языке, она должна полностью соответствовать нормам русского языка и должна быть изложена в научном стиле;
2. В первой главе следовало избежать излишней описательности;
3. Не хватает описания методики анализа, использованного для достижения поставленной цели.

Перечисленные замечания не портят общего впечатления о работе и не влияют на итоговую оценку. Магистерская диссертация Чжоу Бинсинь представляет собой самостоятельное исследование, поставленные цели и задачи успешно, работа соответствует предъявляемым требованиям и может быть оценена положительно.

К.п.н., доцент



Ю.В. Курышева