

Аннотация выпускной квалификационной работы
Втюриной Александры Сергеевны
«PR-сопровождение Единого портала государственных услуг»
Н. рук. - Филатова Ольга Георгиевна, канд. философ, наук, доцент
Кафедра связей с общественностью в политике
и государственном управлении
Очная форма обучения

В дипломной работе рассмотрены процессы внедрения и популяризации элементов электронного правительства в РФ на примере Единого портала государственных услуг (ЕГПУ). Проведен анализ деятельности по PR-сопровождению программы развития портала в субъектах РФ.

Единый портал государственных услуг сегодня входит в систему элементов электронного правительства РФ. Министерство связи и массовых коммуникаций РФ в 2014 г. заявило о необходимости обеспечения информационной поддержки проекта для планомерного развития государственных электронных сервисов, предоставляющих федеральные и муниципальные услуги. Однако на данный момент Минкомсвязь не предлагает конкретных механизмов информационно-коммуникационной поддержки элементов электронного правительства. Это указывает на **актуальность** исследования методов PR-сопровождения данного проекта и объясняет его практическую **новизну**.

Объект исследования - PR-сопровождение развития электронного правительства в Российской Федерации.

Предмет исследования - методы и инструменты PR-сопровождения Единого портала государственных услуг Российской Федерации.

Цель работы - анализ методов и инструментов PR-сопровождения программ развития электронного правительства в РФ на примере Единого портала государственных услуг.

Для достижения поставленной цели решаются ряд **задач**:

- изучить процесс становления электронного правительства в РФ;
- изучить специфику PR-сопровождения государственных программ;
- проанализировать особенности PR-сопровождения программ развития электронного правительства и информационного общества;
- выделить основные каналы коммуникации и инструменты, используемые для осуществления PR-сопровождения развития Единого портала государственных услуг РФ и разработать методические рекомендации.

Теоретическая база - Курносков И.Н. «Реализация концепции электронного правительства: новый этап»; Русаков А.Ю. «Связи с общественностью в органах государственной власти»; Филатова О. Г. «Социальная реклама и PR-поддержка программ развития информационного общества» и др.

Эмпирическая база - положения государственной программы «Информационное общество», аналитические отчеты Центра технологий электронного правительства, аналитические статьи, статистические данные.

Структура дипломной работы. Работа состоит из введения, двух основных глав: теоретической и практической, заключения и библиографического списка.