

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**  
**на магистерскую диссертацию**  
**Глущенко Алены Олеговны**  
**«Эффективность GR-коммуникаций в социальных медиа»**

Магистерская диссертация А.О. Глущенко представляет собой результат самостоятельного анализа совокупности теоретических и эмпирических источников. Изучив соответствующую литературу, Алена сумела сделать обоснованные выводы об особенностях оценки эффективности GR-коммуникаций в социальных медиа и разработать собственную методику оценки эффективности таких коммуникаций. Подчеркнем, что это первая методика подобного рода.

Вообще тема магистерской диссертации А. Глущенко является чрезвычайно актуальной и одновременно практически неразработанной в отечественной науке. О не разработанности темы говорит отсутствие специализированной литературы, в которой бы напрямую анализировались те или иные особенности работы GR-специалистов в социальных медиа и методика оценки эффективности такой работы. Алене пришлось проявить активность и настойчивость, чтобы компенсировать отсутствие специализированных научных источников по теме диссертации материалами, полученными методом экспертного интервью от практикующих GR-специалистов.

Соответственно особый интерес представляет та часть диссертации, где магистрантка представляет результаты этих интервью и пытается на основе реальных кейсов проверить собственную методику оценки эффективности GR-коммуникаций в социальных медиа.

Результаты исследования, проведенного Аленой Глущенко, могут быть чрезвычайно полезны как в практическом, так и в теоретическом плане - для сотрудников GR-департаментов, PR-специалистов крупных компаний, а также для студентов и преподавателей Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций.

Стоит отметить, что в процессе работы над диссертацией, Алена Глущенко продемонстрировала заинтересованность в изучаемой теме, умение грамотно строить коммуникацию, брать интервью, работать с большим массивом эмпирического материала в экстремально короткие сроки, самостоятельно

мыслить. Алена смело и уверенно представила результаты своего исследования широкой аудитории на двух конференциях.

Диссертационная работа А.О. Глущенко «Эффективность GR-коммуникаций в социальных медиа» может быть квалифицирована как самостоятельное научное исследование, обладающее высокой практической значимостью. Она соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель



к.ф.н. О.Г. Филатова,  
доцент кафедры связей с общественностью  
в политике и государственном управлении

07.05.2014