Черкашина Светлана Анатольевна,

кандидат культурологии

Кафедра менеджмента массовых коммуникаций

Реклама и связи с общественностью, очно-заочная форма, 3 курс

6 семестр

2014-2015 уч. г.

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

**Спецсеминар**

В настоящее время управление проектами получило признание как самостоятельная дисциплина управления. Реализуемые компаниями проекты являются сложными с точки зрения принятия и исполнения управленческих решений. Положительный итог проектов зависит не только от правильности стратегических решений, принятых на начальных стадиях, но и в значительной мере определяется их обоснованностью и оперативностью на последующих этапах реализации.

На протяжении нескольких десятков лет был разработан ряд методики и инструментов, призванных помочь руководителя проектов. Они направленны на решение определенных задач, выполнение которых ограничено во времени, связано с потреблением конкретных финансовых, материальных и трудовых ресурсов. Управление проектами, программами и портфелями проектов имеет свою специфику и требует наличия у менеджеров и участников проектных команд специальных навыков и знаний. Спецсеминар позволит познакомиться с комплексом знаний, позволяющих эффективно управлять проектами в различных отраслях экономики, обеспечивая достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

Практические занятия позволят понять и применять современную методологию эффективного проектного управления и ее ключевые процедуры, инструменты, подходы. В результате обучения студенты научатся пользоваться основными инструментами управления проектами на практике и работать на результат, инициировать и предварительно оценивать новые проекты, эффективно планировать и оценивать состояние проекта, управлять проектом в условиях ограниченных ресурсов, работая в проектной команде и взаимодействуя с другими участниками проекта, познакомятся с современными программными средства и информационными технологиями, используемыми в управлении проектами.

Автор курса имеет многолетний опыт в руководстве проектов в области образования, маркетинга. В качестве приглашенного эксперта проводил экспертизу научных проектов.

**План лекционных занятий**

**Занятие 1.** Основные понятия: проект, управление проектом. Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности.

Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Признаки проекта. Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ.

**План практических занятий**

**Занятие 1.** Понятие проектно-ориентированного управления. Назначение и преимущества проектно-ориентированного управления. Типы и виды организаций, применяющих проектно-ориентированное управление. Примеры.

**Занятие 2.** Основные аспекты, отражаемые при описании цели проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта. Определение и оценка целей и стратегийпроекта. Устав проекта.

**Занятие 3.** Структуры проекта.Понятиеструктур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП.

**Занятие 4.** Критерии успехов и неудач проекта. Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Взаимосвязь и независимость критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

**Занятие 5.** Жизненный цикл и фазы проекта. Понятияжизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Примеры построения жизненных циклов проектов.

**Занятие 6.** Участники проекта. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников проекта

**Занятие 7.** Управляющий проектом.Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Права и обязанности менеджера проекта. Основы профессионального мастерства управляющего проектом. Этический кодекс менеджера проекта.Квалификация и сертификация менеджера проекта.

**Занятие 8.** Управление стоимостью и финансами проекта. Понятие управления стоимостью и финансами проекта. Необходимость управления стоимостью в проекте. Факторы, влияющие на стоимость проекта. Стадии процесса управления стоимостью и финансами проекта. Основные задачи стадий процесса управления стоимостью и финансами проекта.

**Занятие 9.** Управление качеством в проекте. Понятиякачества и управлениякачеством в проекте.Стадии процесса управления качеством в проекте.Основные задачи стадий процесса управления качеством в проекте. Методы обеспечения и контроля качества в проекте.Примеры.

**Занятие 10.** Управление персоналом в проекте. Понятие управления персоналом в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Основные задачи стадий процесса управления персоналом в проекте. Определение функциональных обязанностей участников проекта. Принципы создания команды проекта. Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Примеры.

**Занятие 11.** Управление коммуникациями в проекте**.** Понятие управлениякоммуникациями в проекте. Стадии процесса управления коммуникациями в проекте. Основные задачи стадий процесса управления коммуникациями в проекте. Виды коммуникаций. Проектирование информационного обеспечения в проекте. Разработка системы учета и отчетности в проекте. Документирование и архивирование выполненных работ проекта. Примеры.

**Занятие 12.** Международные и национальные стандарты управления проектами (стандарты PMI, ICB, P2M, BS, НТК СОВНЕТ).

**Занятие 13.** Управление рисками в проекте. Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте.Стадии процесса управления риском в проекте. Основные задачи стадий процесса управления риском в проекте. Методы определения рисков. Методы оценки рисков. Методы реагирования на рисковые события в проекте. Примеры анализа и оценки рисков в проекте. Деловая игра. Расчет расписания проекта с использованием MS Project 2002.

**Рекомендуемые примерные темы курсовых работ**

1. Принципы организации и управления научными экспериментами, исследованиями.
2. Факторы обеспечения конкурентоспособности продукции при организации инновационного проекта.
3. Основные принципы международного сотрудничества и интеграции при выполнении наукоемких инновационных проектов и при выводе на рынок разработанной инновационной продукции.
4. Виды стратегий инновационной деятельности. Отличительные признаки инновационной фирмы.
5. Тенденции в развитии методов управления.
6. Международные и национальные стандарты управления проектами.
7. Использование ИТ технологий в управлении проектами. Корпоративные информационные системы.

**Текущая аттестация**

Студентам, выбравшим спецсеминар «Управление проектами», необходимо посетить не менее 80% практических занятий. В случае регулярных пропусков следует предоставить в письменном виде все аудиторные практические задания пропущенных семинаров.

Для курсовой работы по учебной дисциплине «Управление проектами» обязательно наличие рецензии. Рецензию пишут студенты этой же группы. Максимальный объем рецензии 1 стр. машинописного текста.

Курсовые работы следует сдать на кафедру менеджмента массовых коммуникаций, каб. 709.

**Критерии оценки (курсовая работа)**

Курсовая работа является квалификационной работой и должна соответствовать определенным требования как к содержанию, так и к оформлению.

Студент вправе индивидуально выбрать тему работы на основе профессиональных и личных предпочтений. Содействие преподавателя может состоять в уточнении формулировки и прояснении интересов.

Курсовая работа строится по определенному принципу и включает следующие необходимые компоненты: введение, основную часть, заключение, список использованных источников и литературы, приложения (при необходимости).

Итоговый контроль производится в форме защит курсовых работ по основным вопросам учебного курса.

Курсовая работа оценивается по параметрам:

1) содержание,

2) соответствие текста нормам русского литературного языка,

3) оформление.

Оценка «Отлично» ставится, если работа отличается актуальностью и новизной. Рассматриваемая тема соответствует проблематике специальности. Правильно определен объект, предмет и методы исследования. Четко сформулирована проблема, предполагаемая формулировкой темы. Содержание работы полностью соответствует теме. Исследуемая проблема проанализирована достаточно полно и многосторонне, в соответствии с методологическими представлениями, принятыми в избранной области профессиональной деятельности, применением соответствующих методических навыков. Избранный для анализа материал имеет достаточный объем и позволяет сделать достоверные выводы. Содержание изложено последовательно. Фактические ошибки отсутствуют. Выводы убедительны и опираются на полученные результаты. Работа отличается богатством лексики, разнообразием используемых синтаксических конструкций, точностью словоупотребления. Достигнуто стилевое единство, характер которого должен соответствовать нормам научного стиля. Возможно наличие 2-3 незначительных недочетов, относящихся к перечисленным требованиям, однако характер недочетов не должен иметь принципиальный, концептуальный характер.

Оценка «Хорошо» ставится, если содержание работы в основном соответствует требованиям, предъявляемым к оценке «отлично», имеются лишь 1–2 незначительные отклонения от темы. Работа отличается актуальностью и новизной. Рассматриваемая тема соответствует проблематике специальности.

Оценка за работу снижается на один балл при наличии **одной** из перечисленных погрешностей: текст работы частично не соответствует. Правильно определен объект и предмет исследования. Четко сформулирована проблема, предполагаемая формулировкой темы. Содержание работы полностью соответствует теме.

Оценка «Удовлетворительно» ставится при наличии одного и более из перечисленных далее недостатков. В работе допущены существенные отклонения от темы. Рассматриваемая тема не соответствует проблематике Специальности. Анализ материала носит фрагментарный, неполный характер. Автор лишь в отдельных случаях обратил внимание на: понимание связи анализируемой проблемы с фундаментальными мировоззренческими проблемами; знание основных фактов из истории России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; знание основных фактов современной общественной жизни России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; понимание смысла периодизации исторического процесса, творчества публицистов, характера анализируемого материала со временем его создания; знание общего контекста научной литературы, относящейся к избранной теме, и умение вписать свое исследование в общий научный контекст.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если ставится при наличии одного и более из перечисленных недостатков. Содержание работы не соответствует теме. Не определены объект и предмет исследования. Исследуемая проблема не проанализирована. Избранный для анализа материал имеет недостаточный объем и не позволяет сделать какие-либо выводы. В большом количестве присутствуют грубые фактические ошибки. У автора работы отсутствует: понимание связи анализируемой проблемы с фундаментальными мировоззренческими проблемами; знание основных фактов из истории России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; знание основных фактов современной общественной жизни России и зарубежных стран, значимых для исследования избранной проблемы, и умение использовать их при анализе объекта и предмета исследования; понимание смысла периодизации исторического процесса, творчества публицистов, характера анализируемого материала со временем его создания; знание общего контекста научной литературы, относящейся к избранной теме, и умение вписать свое исследование в общий научный контекст; автор уличен в плагиате.

**Список основной литературы**

1. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами / пер. с англ. под ред. А. Д. Баженова. М., 2004.
2. Баркалов С., Воропаев В. и др. Математические основы управления проектами / под ред. В. Н. Буркова. М., 2005.
3. Грашина М., Дункан В. Основы управления проектами. СПб., 2006.
4. Ильин Н. И., Лукманова И. Г., Романова К. Г. и др. Управление проектами. СПб., 1996.
5. Тернер Р. Руководство по проектно-ориентированному управлению. М., 2007.
6. Товб А., Ципес Г. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. 2-е изд. стер. М., 2005.
7. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. М., 2001.

**Список дополнительной литературы**

1. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. PMI, 2000.
2. Грей К., Ларсен Э. Управление проектами / пер. с англ. М., 2003.
3. Кендалл Дж., Роллинз С. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами. Максимизация ROI / пер.с англ. М., 2004.
4. Мазур И., Шапиро В. и др. Управление проектами: Справочник для профессионалов. М., 2001.
5. Фатрелл Р., Шафер Д., Шафер Л. Управление программными проектами / пер. с англ. М., 2003.
6. Ципес Г., Товб А. Менеджмент проектов в практике современной компании. М., 2006.

**Перечень иных информационных источников**

1. www.sovnet.ru – официальный сайт Российской ассоциации управления проектами СОВНЕТ
2. www.pmi.ru – официальный сайт Московского отделения PMI
3. www.ipma.ch – официальный сайт Международной ассоциации управления проектами IPMA
4. www.pmi.org – официальный сайт Американского института управления проектами PMI
5. www.pmprofy.ru
6. www.pmsoft.ru – сайт компании ПМСОФТ, поставщика программного обеспечения Primavera
7. www.spider.ru – сайт компании СПАЙДЕР, поставщика программного обеспечения SpiderProject